

# KHOKELO SAFARIS

Polityka prywatności Khokelo Safaris maj 2020

Jan ter Gouwweg 85, 1412 DB Naarden, Holandia

[www.khokelosafaris.pl](http://www.khokelosafaris.pl)

## O naszej polityce prywatności

Khokelo Safaris dba o twoją prywatność. W związku z tym przetwarzamy tylko dane, których potrzebujemy dla (ulepszenia) naszych usług, i ostrożnie przetwarzamy zebrane informacje o Tobie i korzystaniu z naszych usług.

Nigdy nie udostępniamy twoich danych stronom trzecim w celach komercyjnych.

Niniejsza polityka prywatności dotyczy witryny internetowej i korzystania z usług świadczonych przez Khokelo Safaris.

Data początkowa ważności tych warunków to 01.04.2020, wraz z publikacją nowej wersji wygasa ważność wszystkich poprzednich wersji.

Niniejsza polityka prywatności opisuje, jakie informacje na Twój temat są przez nas gromadzone, do czego są one wykorzystywane i przez kogo i na jakich warunkach informacje te mogą być ewentualnie udostępniane stronom trzecim.

Wyjaśniamy Ci również, w jaki sposób przechowujemy Twoje dane i jak chronimy Twoje dane przed niewłaściwym wykorzystaniem oraz jakie masz prawa w odniesieniu do danych osobowych, które nam przekazujesz.

Jeśli masz pytania dotyczące naszej polityki prywatności, skontaktuj się z naszą osobą kontaktową do spraw polityki prywatności, wysyłając wiadomość na adres [info@khokelosafaris.com](mailto:info@khokelosafaris.com).

## O przetwarzaniu danych

Poniżej możesz przeczytać, w jaki sposób przetwarzamy Twoje dane, gdzie je przechowujemy lub przechowujemy, jakich technik bezpieczeństwa używamy i kto może widzieć Twoje dane.

## Oprogramowanie strony internetowej Wordpress

Nasza strona internetowa została stworzona przez firmę Steefthebrave.com przy użyciu oprogramowania Wordpress. Dane osobowe, które nam udostępniasz na potrzeby naszych usług, zostaną również udostępnione tej firmie. Firma Steefthebrave.com ma dostęp do twoich danych, aby zapewnić nam wsparcie techniczne i nie wykorzysta twoich danych w żadnym innym celu. Umowa, która podpisaliśmy z firmą Steefthebrave.com zobowiązuje ją do podjęcia odpowiednich środków bezpieczeństwa: stosowanie szyfrowania SSL i silną politykę ochrony hasel. Kopie zapasowe strony są tworzone regularnie, tak aby zapobiec utracie danych.

## Hosting strony internetowej

Korzystamy z hostingu i usługi email firmy Yourhosting. Yourhosting nie przetwarza danych osobowych w naszym imieniu i nie wykorzystuje Twoich danych do własnych celów. Strona ta może jednak gromadzić metadane dotyczące korzystania z usług. To nie są dane osobowe. Yourhosting podjął odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapobiec utracie i nieuprawnionemu wykorzystaniu twoich danych osobowych. Yourhosting jest zobowiązany do zachowania tajemnicy na podstawie podpisanej umowy.

## Hosting poczty elektronicznej

Korzystamy z usług Yourhosting do obsługi naszej regularnej poczty elektronicznej Firma ta podjęła odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby w jak największym stopniu zapobiec

niewłaściwemu wykorzystaniu, utracie i uszkodzeniu twoich i naszych danych. Yourhosting nie ma dostępu do naszej skrzynki pocztowej i cały nasz ruch e-mailowy traktujemy jako poufny.

## ActivateCampaign

Korzystamy z ActiveCampaign, aby wysłać broszury, newsletters i przykłady podróży zamówione za pośrednictwem strony internetowej. Dane osobowe, które nam udostępniasz na potrzeby naszych usług, zostaną udostępnione tej stronie. Activecampaign ma dostęp do twoich danych tylko w celu zapewnienia nam technicznego wsparcia, nigdy nie wykorzystają twoich danych w żadnym innym celu.

## Wysyłka i logistyka

Kiedy składasz u nas zamówienie, naszym zadaniem jest dostarczenie paczki do Ciebie. Korzystamy z usług PostNL w celu realizacji dostaw. Dlatego konieczne jest, abyśmy udostępnili Twoje imię i nazwisko, adres i dane pobytu PostNL. PostNL wykorzystuje te informacje wyłącznie w celu wykonania umowy. W przypadku, gdy PostNL zaangażuje podwykonawców, PostNL udostępni również Twoje dane tym stronom.

## Fakturowanie i księgowość

Do celów naszej dokumentacji administracyjnej i księgowej korzystamy z usług Wilde Belastingadvies. Udostępniamy twoje imię i nazwisko, adres i dane pobytu oraz szczegóły dotyczące twojego zamówienia. Dane te służą do zarządzania fakturami sprzedaży. Twoje dane osobowe są przesyłane i przechowywane z zachowaniem ochrony danych osobowych. Wilde Belastingadvies nie wykorzystuje danych osobowych do celów innych niż opisane powyżej.

## Ogólny cel przetwarzania

Używamy twoich danych tylko na potrzeby naszych usług. Oznacza to, że cel przetwarzania jest zawsze bezpośrednio związany z podanym przez Ciebie zleceniem. Nie wykorzystujemy twoich danych do (ukierunkowanego) marketingu. Jeśli udostępnisz nam dane, a my wykorzystamy te dane, aby skontaktować się z Tobą później - inaczej niż na Twoją prośbę - poprosimy Cię o wyraźną zgodę. Twoje dane nie będą udostępniane podmiotom trzecim inaczej niż do celów księgowych i innych celów administracyjnych.

Te osoby trzecie są zobowiązane do zachowania tajemnicy na podstawie umowy między nimi a nami lub zobowiązania prawnego.

## Dane zbierane automatycznie

Dane, które są automatycznie gromadzone przez naszą stronę internetową, przetwarzane są w celu dalszego ulepszania naszych usług. Te dane (na przykład adres IP, przeglądarka internetowa i system operacyjny) nie są danymi osobowymi.

## Udział w dochodzeniach podatkowych i karnych

W niektórych przypadkach Khokelo Safaris może być zobowiązany do udostępnienia Twoich danych w związku z rządowymi dochodzeniami podatkowymi lub dochodzeniami karnymi na podstawie zobowiązania prawnego. W takim przypadku jesteśmy zmuszeni udostępnić Twoje

dane, ale będziemy się temu sprzeciwiać w ramach możliwości, jakie oferuje nam prawo.

#### **Okresy przechowywania**

Przechowujemy Twoje dane tak długo, jak długo jesteś naszym klientem. Oznacza to, że przechowujemy Twój profil klienta, dopóki nie wskażesz, że nie chcesz już korzystać z naszych usług. Jeśli nam to wskażesz, uznamy to również za prośbę o jego usunięcie. Jakkolwiek, w związku z obowiązkowym obowiązkiem administracyjnym musimy przechowywać faktury z Twoimi (osobistymi) danymi, więc będziemy kontynuować przechowywanie tych danych tak długo, dopóki nie upłynie odpowiedni okres wymagany przez prawo. Jednak pracownicy nie mają już dostępu do twojego profilu klienta i dokumentów, które stworzyliśmy w wyniku twojego zlecenia.

#### **Twoje prawa**

Zgodnie z obowiązującymi przepisami holenderskimi i europejskimi, jako osoba, której dane dotyczą, masz określone prawa w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych przez nas lub w naszym imieniu. Wyjaśnimy poniżej, jakie to są prawa i jak można się na nie powołać. Zasadniczo, aby zapobiec niewłaściwemu wykorzystaniu, wysłamy tylko kopie twoich danych na znany nam adres e-mail. W przypadku, gdy chcesz otrzymywać dane na inny adres e-mail lub, na przykład, pocztą, poprosimy Cię o identyfikację. Przechowujemy zapisy wypełnionych wniosków, w przypadku zapomnienia zarządzamy anonimowymi danymi. Otrzymasz wszystkie kopie i kopie danych w formacie danych do odczytu maszynowego, którego używamy w naszych systemach. Masz prawo złożyć skargę do holenderskiego organu ochrony danych w dowolnym momencie, jeśli podejrzewasz, że niewłaściwie wykorzystujemy Twoje dane osobowe.

#### **Prawo do wglądu**

Zawsze masz prawo wglądu do przetwarzanych lub przetwarzanych przez nas danych, które dotyczą Twojej osoby lub które mogą być powiązane z Tobą. Możesz w tym celu poprosić naszą osobę kontaktową do spraw polityki prywatności. Odpowiedzi na Twoją prośbę otrzymasz w ciągu 30 dni. Jeśli Twoje żądanie zostanie spełnione, prześlemy ci kopię wszystkich danych z przeglądem procesorów, którzy przechowują te dane na znany nam adres e-mail, podając kategorię, w której przechowujemy te dane.

#### **Prawo do sprostowania**

Zawsze masz prawo do zmiany danych, które przetwarzamy lub przetworzyliśmy, i które dotyczą Twojej osoby lub które można do tego przypisać. Możesz w tym celu poprosić naszą osobę kontaktową ds. polityki prywatności. Odpowiedzi na Twoją prośbę otrzymasz w ciągu 30 dni. Jeśli prośba zostanie spełniona, prześlemy ci potwierdzenie, że dane zostały zmienione na znany nam adres e-mail.

#### **Prawo do ograniczenia przetwarzania**

Zawsze masz prawo do ograniczenia danych, które przetwarzamy lub przetworzyliśmy, i które dotyczą Twojej osoby lub które można powiązać z Tobą. Możesz w tym celu poprosić naszą osobę kontaktową ds. polityki prywatności.

Odpowiedzi na Twoją prośbę otrzymasz w ciągu 30 dni. Jeśli Twoje żądanie zostanie spełnione, prześlemy Ci potwierdzenie na znany nam adres e-mail, że dane nie będą przetwarzane, dopóki nie usuniesz ograniczenia.

#### **Prawo do przenoszenia**

Zawsze masz prawo do tego, aby przetwarzane przez nas lub przetwarzane przez nas dane, które dotyczą Twojej osoby lub które można powiązać z tymi danymi, były przetwarzane przez inną stronę. Możesz w tym celu poprosić naszą osobę kontaktową ds. polityki prywatności. Odpowiedzi na Twoją prośbę otrzymasz w ciągu 30 dni. Jeśli Twoje żądanie zostanie spełnione, prześlemy Ci kopie lub kopie wszystkich danych o Tobie, które przetworzyliśmy lub które zostały przetworzone w naszym imieniu przez inne podmioty przetwarzające lub osoby trzecie na znany nam adres e-mail. Najprawdopodobniej nie możemy kontynuować usługi w takim przypadku, ponieważ nie można już zagwarantować bezpiecznego łączenia plików danych.

#### **Prawo do sprzeciwu i inne prawa**

W niektórych przypadkach masz prawo sprzeciwić się przetwarzaniu twoich danych osobowych przez lub w imieniu Khokelo Safaris. Jeśli wyrazisz sprzeciw, natychmiast zatrzymamy przetwarzanie danych do czasu przetworzenia Twojego sprzeciwu. Jeśli Twój sprzeciw jest uzasadniony, dostarczymy Ci kopie i / lub kopie danych, które przetwarzamy lub przetworzyliśmy, a następnie trwale przerwie przetwarzanie.

Masz również prawo nie podlegać zautomatyzowanemu podejmowaniu indywidualnych decyzji lub profilowaniu. Nie przetwarzamy twoich danych w taki sposób, aby obowiązywało to prawo. Jeśli uważasz, że tak jest, skontaktuj się z naszą osobą kontaktową w sprawach dotyczących prywatności.

#### **Ciasteczka**

Pliki cookie stron trzecich

W przypadku, gdy oprogramowanie innych firm korzysta z plików cookie, jest to określone w niniejszym oświadczeniu o ochronie prywatności.

#### **Zmiany w polityce prywatności**

Zastrzegamy sobie prawo do zmiany naszej polityki prywatności w dowolnym momencie. Jednak na tej stronie zawsze znajdziesz najnowszą wersję. Jeśli nowa polityka prywatności ma wpływ na sposób, w jaki przetwarzamy już zgromadzone dane dotyczące Ciebie, poinformujemy Cię o tym e-mailem.