

KHOKELO SAFARIS

Algemene Voorwaarden Khokelo Safaris Januari 2021

Jan ter Gouwweg 85, 1412 DB Naarden, www.khokelosafaris.nl

KvK: 73304190

Artikel 1 - Definities

Organisator: Khokelo Safaris: de handelaar die de Reis samenstelt en/of aanbiedt.

Reiziger: iedere persoon die met Khokelo Safaris een Overeenkomst betreffende een Reis wil sluiten en iedere persoon die op grond van de Overeenkomst het recht heeft om te reizen.

Hoofdboek: degene die – mede namens of ten behoeve van een ander – de Overeenkomst aangaat.

Reisdienst: personenvervoer, accommodatie of een andere toeristische dienst voor zover deze diensten vallen binnen de definitie van artikel 7:500 sub a BW.

Reisdienstverlener: de dienstverlener die een onderdeel van de Reis uitvoert, zoals hulppersonen (accommodatieverschaffers/vervoerders/autoverhuurders/externe gidsen/lokale contact- personen etc.) van Khokelo Safaris.

Overeenkomst: de Overeenkomst inclusief deze Voorwaarden waarbij Khokelo Safaris en de Reiziger zich jegens elkaar verbinden.

Schriftelijk: op schrift of langs elektronische weg waaronder per e-mail.

Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

Reis: een Pakketreis in de zin van de wet of een enkele Reisdienst.

Werkdagen: maandag t/m vrijdag, met uitzondering van in Nederland erkende feestdagen, binnen werktijden (09:00 – 17:00 uur Nederlandse tijd).

Artikel 2 - Toepasselijkheid voorwaarden

2.1 Reizen

Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle door Khokelo Safaris aangeboden of met Khokelo Safaris overeengekomen reizen en eventuele aanvullende diensten, en vormen een onlosmakelijk onderdeel daarvan.

2.2 Gekoppelde reisarrangementen

Deze Voorwaarden zijn tevens van toepassing op Reisdiensten die onderdeel zijn van een gekoppeld reisarrangement. Op de Reisdiensten die niet met Khokelo Safaris zijn overeengekomen zijn de voor- waarden van de leverancier van die Reisdienst van toepassing.

2.3 Reisdiensten

Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op Reisdiensten die op zichzelf staand zijn en geen pakketreis of gekoppeld reisarrangement vormen. Titel 7a van boek 7 Burgerlijk Wetboek waarin regels staan over pakketreisovereenkomsten en gekoppelde reisarrangementen is in dat geval niet van toepassing. Voor deze Reisdiensten geldt geen bescherming bij insolventie van Khokelo Safaris.

2.4 Afwijkende en aanvullende voorwaarden

Afwijkende en aanvullende voorwaarden dienen schriftelijk te worden overeengekomen. Afwijkende bepalingen in de individuele Overeenkomst hebben voorrang boven deze Voorwaarden.

Artikel 3 - Totstandkoming Overeenkomst

3.1 Inhoud aanbod

De aangeboden Reis omvat de diensten en voorzieningen die in de offertes en publicaties van Khokelo Safaris uitdrukkelijk zijn omschreven. De inhoud van het aanbod wordt uitsluitend bepaald aan de hand van de door Khokelo Safaris verstrekte informatie. Informatie in publicaties van Reisdienstverleners zijn geen onderdeel van het aanbod. De vermelde reisduur staat aangegeven in hele dagen, waarbij de dag van aankomst en vertrek als hele dagen worden geteld (waardoor het aantal nachten altijd één minder is dan het aantal dagen). Het aanbod is onder voorbehoud van beschikbaarheid van accommodaties.

3.2 Vrijblijvend aanbod

Alle offertes en aanbiedingen door Khokelo Safaris zijn vrijblijvend en kunnen

a. totdat het door de Reiziger aanvaard is zonder voorafgaande kennisgeving worden herroepen door Khokelo Safaris,

b. na aanvaarding in alle gevallen tot 17.00 uur van de eerstvolgende Werkdag zonder opgaaf van redenen worden herroepen door Khokelo Safaris. Dit geldt ook indien de Reiziger een automatische ontvangstbevestiging van de boeking heeft ontvangen.

3.3 Totstandkoming Overeenkomst

De Overeenkomst komt tot stand door de aanvaarding door de Reiziger van het aanbod van Khokelo Safaris middels het invullen en verzenden van een boekings- formulier.

3.4 Kennelijke fouten

Kennelijke fouten en kennelijke vergissingen in het aanbod binden Khokelo Safaris niet. Dit betreft het aanbod van een prijs, de inhoud van de aangeboden dienst of andere informatie waarvan de Reiziger, gelet op alle omstandigheden, er redelijkerwijze niet vanuit mocht gaan dat Khokelo Safaris heeft bedoeld dit te verklaren. Indien er reden is tot twijfel aan de juistheid van de prijs of informatie dient de Reiziger navraag te doen.

3.5 Bijzondere vereisten

Indien de Reiziger uiterlijk bij het aangaan van de Overeenkomst vereisten vanwege zwaarwegende belangen aan Khokelo Safaris als 'vereiste' kenbaar maakt, geldt dit als een opschortende voorwaarde voor de totstandkoming van de Overeenkomst. Khokelo Safaris zal binnen een redelijke termijn laten weten of aan het 'vereiste' kan worden voldaan. Een termijn van 7 werkdagen wordt in ieder geval als redelijk gezien. Wist Khokelo Safaris het vereiste af dan komt er geen Overeenkomst tot stand. Indien er aan de vereisten meerkosten of aanvullende voorwaarden zijn verbonden dan doet Khokelo Safaris de Reiziger een nieuw aanbod.

3.6 Bevestiging ontvangst van de boeking

Khokelo Safaris bevestigt uiterlijk de eerstvolgende werkdag aan de Reiziger de ontvangst van het door de Reiziger verstuurd boekingsformulier.

3.7 Bevestiging van de boeking

Iedere boeking is maatwerk, zeker wat betreft het reserveren van de benodigde campsites voor de uitvoering van de Reis. Wanneer Khokelo Safaris de boeking daadwerkelijk heeft kunnen plaatsen ontvangt de Reiziger een bevestiging van de Overeenkomst met factuur; indien Khokelo Safaris de boeking niet heeft kunnen plaatsen wordt de Overeenkomst ontbonden waarbij beide partijen geen aanspraak maken op kostenvergoeding.

3.8 Herroeping door Reiziger

Na ontvangst van het boekingsformulier starten werkzaamheden om de boeking te realiseren. De Reiziger heeft geen herroepingsrecht en kan niet kosteloos wijzigingen aanbrengen of annuleren.

3.9 Hoofdboek

De Reiziger die namens of ten behoeve van een of meer andere Reizigers een Overeenkomst aangaat dient minimaal 18 jaar te zijn en woonachtig in Nederland of Vlaanderen-België.

3.10 Boeken voor andere Reizigers & communicatie

De Hoofdboek is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die daaruit voortvloeien. De andere Reizigers zijn ieder voor hun eigen deel aansprakelijk. De bevestiging, de factuur, de reisbescheiden en alle andere communicatie wordt enkel verstuurd naar de Hoofdboek. De Hoofdboek is verplicht – met toestemming van die persoon – relevante persoonlijke omstandigheden van die andere Reizigers die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de Overeenkomst bij de aanmelding kenbaar te maken. De Hoofdboek is verplicht die andere Reizigers deze Voorwaarden en relevante communicatie te verstrekken.

Artikel 4 - Informatie door Khokelo Safaris

4.1 Programma

Dagprogramma's en afstanden zijn een algemene indicatie, deze kunnen wijzigen afhankelijk o.a. van de daadwerkelijk geboekte accommodaties van de Reis. De taal van de routebeschrijvingen is in het Nederlands of in het Engels.

4.2 Reissom

a. De gepubliceerde reissom op de website Khokelo Safaris.nl is een indicatie gebaseerd op 2 personen reizend in het hoogseizoen. De Reissom in de Overeenkomst op het moment van boeken is van toepassing. Vermelde prijzen gelden per persoon op basis van minimaal twee personen die gelijktijdig boeken en waarbij twee personen een kamer, auto en campsite delen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

b. In de reissom zijn begrepen de diensten en voorzieningen met name in de Overeenkomst genoemd, met uitsluiting van al het overige. Nimmer is inbegrepen de heen- en terugreis; u reist op eigen gelegenheid naar/van uw bestemming.

c. De aangeboden reissom is inclusief alle bekende onvermijdbare bijkomende kosten, tenzij de kosten niet in de reissom kunnen worden verwerkt, nog niet bekend zijn, ter plekke dienen te worden afgerekend of de kosten worden belast per gezelschap (zoals last-minute-toeslag). In dat geval worden deze kosten of de aard van de kosten duidelijk en nabij de reissom vermeld.

d. Indien de reissom datumafhankelijk is, is de datum van de eerste dag van de Reis bepalend.

4.3 Garantiefonds

Khokelo Safaris is aangesloten bij de stichting Garantie- fonds voor Gespecialiseerde Touroperators – GGTO. Deze staat er voor garant dat u het reeds betaalde deel van uw reissom terugkrijgt indien Khokelo Safaris in financieel onvermogen komt. Voor deze garantiestelling wordt een vast bedrag per boeking in rekening gebracht.

4.4 Informatie door Khokelo Safaris na boeking

Zodra Khokelo Safaris de boeking daadwerkelijk heeft kunnen plaatsen verstrekt Khokelo Safaris de Reiziger de Overeenkomst met inbegrip van de geaccepteerde bijzondere wensen van de Reiziger en op de Nederlandse nationaliteit afgestemde informatie over de benodigde reisdocumenten (paspoorten, visa, etc.) en eventuele formaliteiten op gezondheidsgebied en de overige wettelijk verplichte informatie.

4.5 Informatie door Khokelo Safaris voor de Reis

Tijdig voor aanvang van de Reis en uiterlijk bij het verstrekken van de reisbescheiden ontvangt de Reiziger uitgebreide informatie over de geboekte Reis.

4.6 Reisdocumenten en tickets

De Reiziger is zelf verantwoordelijk voor een geldig reisdocument, visa, bewijs van inentingen etc. Het verkrijgen van tickets voor bus, trein, ferry, vliegtuig e.d. zijn de verantwoording van de Reiziger.

Indien de Reiziger de Reis niet of niet geheel kan maken wegens ontbreken van de vereiste reisdocumenten of tickets komen de daartuit voortvloeiende kosten geheel voor rekening van de Reiziger.

4.7 Reisbescheiden

Bij iedere reis hoort per gezelschap één tour pack. Hierin zijn gewoonlijk opgenomen een overzicht van de geboekte accommodaties, Engels- of Nederlandstalige routebeschrijvingen en/of routekaartjes, algemene informatie hoe uw reisbestemming te bereiken, en Nederlandstalige informatie en tips voor uw reis. Soms ligt een deel van het tour pack voor u klaar in de eerste accommodatie.

De reisbescheiden worden tijdig en uiterlijk 14 dagen voor aankomstdatum aan de Hoofdboeker toegezonden tenzij de factuur nog niet volledig is voldaan. Indien de Reiziger de reisbescheiden niet 10 dagen voor aankomstdatum heeft ontvangen dient deze Khokelo Safaris onverwijld op de hoogte te stellen.

4.8 Reis- en annuleringsverzekering

Khokelo Safaris stelt voor alle reizigers een reis- verzekering met werelddekking verplicht die minimaal recht geeft op personen hulp bij ongevallen, ziekte en calamiteiten. We

controleren het hebben van zo'n reisverzekering niet, het is in de Reiziger z'n belang om in voorkomend geval een beroep te kunnen doen op de professionele ondersteuning van een alarmcentrale.

Een annuleringsverzekering met de optie 'samengestelde reis' raden wij ten sterkste aan; besluit u om geen annuleringsverzekering af te sluiten dan kiest u ervoor om het financiële risico van een eventuele annulering zelf te dragen.

Artikel 5 - Informatie door de Reiziger

5.1 Relevante informatie van de Reiziger

Bij het aangaan van de Overeenkomst verstrekt de Hoofdboeker alle voor de Reis relevante informatie van zichzelf en de door hem of haar aangemelde andere Reizigers.

5.2 Gezondheid van de Reiziger

De Hoofdboeker verklaart door het aangaan van de Overeenkomst dat hij zichzelf en de door hem aangemelde andere Reizigers lichamelijk en geestelijk voldoende gezond en in staat acht om de reis tot een goed eind te brengen.

Artikel 6 - Betaling

6.1 Betalingswijze

Betalingen dienen in euro's per bankoverschrijving aan onze bankrekening gedaan te worden.

6.2 Aanbetaling

Na totstandkoming van de Overeenkomst dient binnen 10 dagen 20% van de reissom met een minimum van € 200 per Reiziger, vermeerderd met bijdrage garantiefonds te zijn voldaan.

6.3 Restantbetaling

Het restant van de reissom dient uiterlijk 6 weken voor de aanvangsdatum van de Reis te zijn voldaan. Bij totstandkoming van de Overeenkomst binnen 6 weken voor de aanvangsdatum van de Reis, dient de volledige reissom per ommegaande en in ieder geval voor aanvang van de Reis te zijn voldaan.

6.4 Verzuim en rente

Indien de Reiziger niet betaalt binnen de hierboven genoemde of op de factuur vermelde termijn is de Reiziger zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist in verzuim en is over het openstaande bedrag vanaf dan de wettelijke rente verschuldigd.

6.5 Incassokosten

De Reiziger is gehouden tot betaling van de buitengerechtigde incassokosten indien de Reiziger vruchteloos is aangemaand tot betaling binnen een termijn van veertien dagen, aanvangende de dag nadat de aanmaning is ontvangen onder vermelding van de gevolgen van het uitblijven van betaling, waaronder de exacte incassokosten die wordt gevorderd. De buiten- gerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het gevorderde tot € 2500, 10% over de daaropvolgende € 2500, 5% over de daaropvolgende € 5000 en 1% over het meerdere, met een minimum van € 40.

6.6 Verdere gevolgen van uitblijven van betaling

Indien de Reiziger in verzuim is kan Khokelo Safaris het toezenden van de reisbescheiden zonder nadere aankondiging opschorten tot de volledige betaling is ontvangen. Indien betaling ook na aanmaning uitblijft of indien niet voor aanvang van de reis is betaald, heeft Khokelo Safaris het recht de Overeenkomst te annuleren en de daarvoor verschuldigde annuleringskosten bij de Reiziger in rekening brengen. Het bepaalde in dit lid laat andere rechten van Khokelo Safaris onverlet.

Artikel 7 – Indeplaatsstelling

7.1 Voorwaarden en kennisgeving

Een Reiziger kan de Reis overdragen aan een andere persoon die voldoet aan alle aan de Reis verbonden voorwaarden. De Hoofdboeker verzoekt Khokelo Safaris uiterlijk 15 dagen voor aanvang van de Reis, althans met in achtneming van een redelijke termijn waarbinnen de nodige handelingen kunnen worden verricht, om de persoon in de plaats te stellen. Overdracht is slechts mogelijk voor zover de voorwaarden van de betrokken Reisdienstverlener dit toelaten.

7.2 Hoofdelijke aansprakelijkheid en extra kosten

De Reiziger en degene die de Reis overneemt, zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het nog verschuldigde bedrag en voor eventuele bijkomende vergoedingen, wijzigingskosten, toeslagen en andere kosten die voortvloeien uit de indeplaatsstelling, waaronder wijzigingskosten.

Artikel 8 - Wijziging door de Reiziger

8.1 Wijziging

De Hoofdboeker kan Khokelo Safaris Schriftelijk verzoeken de Overeenkomst te wijzigen. Khokelo Safaris is hier niet toe gehouden. Khokelo Safaris stelt de Reiziger op de hoogte van de nieuwe reissom. Indien de Reiziger akkoord gaat met de kosten van de wijziging zijn de nieuwe reissom en wijzigingskosten verschuldigd. Indien de nieuwe reissom lager uitvalt dan de oorspronkelijke reissom, wordt het verschil verrekend met de verschuldigde wijzigingskosten. De wijzigingskosten bedragen € 75 per persoon per wijziging.

8.2 Aanpassing aankomstdatum of aantal reizigers

Een verzoek tot wijziging van de aankomstdatum vormt geen wijziging, maar een annulering. Vermindering van het aantal Reizigers vormt geen wijziging, maar een deelannulering. Hierop is de annuleringsregeling van artikel 9 lid 3 [annuleringskosten] van toepassing.

Artikel 9 - Annulering door de Reiziger

9.1 Annuleringsvoorwaarden

De annuleringsvoorwaarden gaan in op de dag dat wij uw boeking ontvangen.

9.2 Annulering

De Reiziger kan de Overeenkomst te allen tijde voor aanvang van de Reis opzeggen. Opzegging dient Schriftelijk te geschieden. De datum waarop de Schriftelijke opzegging door Khokelo Safaris wordt ontvangen, geldt als het moment van opzegging. Bij ontvangst na 17.00 uur of buiten Werkdagen om wordt de eerstvolgende Werkdag gezien als de datum van ontvangst.

9.3 Annuleringskosten

Indien een Overeenkomst door de Reiziger wordt opgezegd dan is de Reiziger de volgende bedragen verschuldigd:

- tot de 56ste dag voor de dag van aankomst: 20% met een minimum van € 200 per persoon;
- van de 56ste dag tot de 28ste dag voor de dag van aankomst: 50% van de reissom;
- van de 28ste dag tot de 15de dag voor de dag van aankomst: 75% van de reissom;
- vanaf de 15de dag voor de dag van aankomst 100% van de reissom;
- Vanaf de dag van aankomst: 100% van de reissom. De dag van aankomst is de eerste dag van de geboekte vakantie en staat als zodanig vermeld op het boekings- formulier en/of de factuur/ Overeenkomst.

Boekings- kosten, wijzigingskosten, last-minute-toeslag, tickets en/of airport-taxi's worden altijd geheel doorberekend en vallen buiten genoemde annuleringspercentages.

NB: Voor annulering van campsites, autohuur en accommodaties welke als onderdeel van de maatwerk Reis geboekt zijn door de reisorganisator kan ook gelden dat er afwijkende annuleringsvoorwaarden van toepassing zijn. De annuleringsvoorwaarden van de (lokale) partner, hotel, lodge of boekingskantoor zijn hier van toepassing.

9.4 Meerdere reizigers

Het annuleren van een Overeenkomst door één of enkele reizigers die gezamenlijk hebben geboekt geldt als annulering van alle Overeenkomsten, zodat door alle reizigers de bedragen in voorgaande leden moeten worden betaald. Indien de overblijvende reizigers dat willen blijft de Overeenkomst in stand mits zij de volledige reissom uit de Overeenkomst betalen.

9.5 Covid-19 (Corona)

Covid-19 en de aanwezigheid daarvan in het land van bestemming is inmiddels een bekend gegeven en is als zodanig geen reden om kosteloos te annuleren. Alle landen die in ons aanbod opgenomen zijn kennen Covid-19 besmettingen en het is aan de reiziger om bij boeking de afweging te maken of hij wenst af te reizen naar dit land. Ook een Oranje of Rood reisadvies afgegeven door de Nederlandse Overheid vanwege Covid-19 (Corona) is geen reden om kosteloos te annuleren en hiervoor gelden de voorwaarden als vermeld in dit artikel 9, tenzij anders vermeld in het reisvoorstel.

Artikel 10 - Wijziging door Khokelo Safaris

10.1 Wijzigingen

Khokelo Safaris houdt zich het recht om tot 20 dagen voor aanvang van de reis de prijzen van de aangeboden reizen aan te passen in verband met wijzigingen in de vervoerskosten met inbegrip van brandstofkosten, de verschuldigde heffingen of de toepasselijke wisselkoersen. Verder bestaat er ook altijd de mogelijkheid dat de reisroutes moeten worden gewijzigd of dat er andere veranderingen plaatsvinden in de loop van het jaar die tot gevolg hebben dat het geplande reisprogramma niet uitgevoerd kan worden. Lokale omstandigheden en het avontuurlijke karakter van de reizen kunnen tot gevolg hebben dat voor of tijdens de reis kleine dan wel grote aanpassingen moeten worden aangebracht in het reisprogramma en of reisroute. Khokelo Safaris verplicht zich om eventuele nadelige gevolgen voor de reiziger zoveel mogelijk te beperken en te zoeken naar alternatieven die de aard van het originele programma zoveel mogelijk intact houden. In geval van wijzigingen voorafgaande aan het vertrek wordt de reiziger per direct op de hoogte gesteld, met opgave van redenen. Verder wordt de reiziger geacht zich in alle gevallen ook op de hoogte te stellen van de lokale omstandigheden in het algemeen. In principe hebben wijzigingen geen gevolgen voor de reissom, wijzigingen van de reissom in verband met vervoerskosten daargelaten. De reiziger kan wijzigingen op wezenlijke punten in de reisovereenkomst afwijzen. Als de wijziging één of meer niet-wezenlijke punten betreft, kan de reiziger de wijziging slechts afwijzen indien de wijziging hem tot nadeel van meer dan geringe betekenis strekt. Bij een afwijzing kan de reisorganisator de Overeenkomst met de reiziger opzeggen, waarbij de annuleringsvoorwaarden van toepassing zijn.

10.2 Ingrijpende wijzigingen

Indien noodzakelijk kan Khokelo Safaris de voornaamste kenmerken van de Overeenkomst voor aanvang van de Reis ingrijpend wijzigen. De Reiziger kan in dat geval de wijziging aanvaarden of de Overeenkomst beëindigen zonder betaling van annuleringskosten.

10.3 Termijn

Bij ingrijpende wijzigingen stelt Khokelo Safaris de Reiziger een redelijke termijn waarbinnen de Reiziger aan Khokelo Safaris Schriftelijk kenbaar dient te hebben gemaakt of deze de Overeenkomst beëindigt. Wordt de Overeenkomst niet binnen de gestelde termijn beëindigd, geldt de wijziging als aanvaard en vervalt het recht op beëindiging.

10.4 Prijsverlaging

Indien de wijziging tot gevolg heeft dat de kwaliteit of kosten van de Reis verminderen, heeft de Reiziger recht op passende prijsverlaging.

10.5 Kennisgeving

Bij ingrijpende wijzigingen stelt Khokelo Safaris de Reiziger onverwijld op de hoogte van:

- de wijzigingen,
- de redelijke termijn waarbinnen de Reiziger Khokelo Safaris Schriftelijk in kennis dient te stellen van zijn besluit of de Reiziger de Overeenkomst beëindigt,
- het gevolg dat indien de Reiziger niet tijdig antwoordt de wijziging geldt als aanvaard en het recht op beëindiging vervalt.

10.6 Terugbetaling betaalde reissom

Indien de Reiziger op grond van dit artikel de Overeenkomst beëindigt, wordt de reeds voldane reissom onverwijld en uiterlijk binnen 14 dagen aan de Reiziger terugbetaald.

10.7 Schadevergoeding bij afwijzing van de wijziging

Indien de Reis wordt beëindigd en de oorzaak van de wijziging aan Khokelo Safaris dient te worden toegerekend, biedt Khokelo Safaris de Reiziger een passende schadevergoeding. Indien de Reis wordt beëindigd en de oorzaak van de wijziging aan de Reiziger dient te worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van de Reiziger. Indien de Reis wordt beëindigd en de oorzaak van de wijziging kan noch aan de Reiziger noch aan Khokelo Safaris worden toegerekend, dragen partijen ieder hun eigen schade.

Artikel 11 Autohuur

11.1 Autohuur self drive safaris

De reisorganisator is alleen tussenpersoon bij autoverhuur en het contract voor autohuur wordt ter plaatste getekend tussen de verhuurder en de huurder (reiziger). Hierbij gelden de voorwaarden van de autoverhuurder, waarvan de reiziger geacht wordt op de hoogte te zijn. De voorwaarden van de autoverhuurder kunnen afwijken van algemene voorwaarden van de reisorganisatie. Voor bepaalde type auto's geldt een minimale bestuurdersleeftijd van 25 of 30 jaar, dit verschilt per verhuurder. Het is altijd mogelijk dat er een vervangende auto geleverd wordt gelijkwaardig aan de gereserveerde auto. Tevens is het van belang te weten dat er bij self-drive safari's een verhoogd risico bestaat op vertraging, uitval van of ongelukken met het reisvoertuig (huurauto). De condities in Afrika zijn niet gelijk aan die in Nederland (of Europa) en pech onderweg of schade door gebruik en slijtage kunnen niet voorzien worden voorafgaande aan de start van de autohuur. Bij het volledig total loss rijden van de huurauto door eigen schuld of eenzijdig ongeluk moet de reiziger er rekening mee houden dat het eigen risico indien aanwezig volledig voor rekening komt van de reiziger (huurder). Ook de kosten van een vervangende auto en gevolgen voor de aanstaande camping boekings zijn in dat geval voor rekening van de reiziger. De verhuurder zal in alle gevallen problemen met de huurauto z.s.m. oplossen. Dit door middel van reparatie of een vervangende auto. Bij een self drive safari kiest de reiziger bewust voor een reis met hoger risico en vergrote kans op vertragingen en/of onverwachte kostenposten tijdens de reis.

Artikel 12 - Opzegging door Khokelo Safaris

12.1 Opzegging

Khokelo Safaris kan de Overeenkomst vóór aanvang van de reis opzeggen en de Reiziger alle voor de Reis betaalde bedragen terugbetalen zonder een schade- vergoeding verschuldigd te zijn ingeval van overmacht, waaronder wordt verstaan onvermijdbare en buitengewone omstandigheden.

12.2 Terugbetaling betaalde reissom

In de bovenstaande gevallen betaalt Khokelo Safaris reeds ontvangen bedragen onverwijld en uiterlijk binnen 14 dagen

terug. Niet vergoed worden kosten die door de Reiziger zijn gemaakt voor diensten die buiten de Overeenkomst vallen zoals visa, verzekeringen, (vliegtickets etc.

12.3 Beëindiging door toedoen van de Reiziger

Indien de oorzaak van de opzegging aan de Reiziger kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van de Reiziger.

Artikel 13 - Verantwoordelijkheid

13.1 Goede uitvoering van de Reis

Khokelo Safaris is verantwoordelijk voor de uitvoering van de Reisdiensten waarop de Overeenkomst betrekking heeft, ongeacht of deze Reisdiensten door Khokelo Safaris zelf of door een andere Reisdienst- verlener worden uitgevoerd.

13.2 Verantwoordelijkheid Reiziger

Routebeschrijvingen en/of routekaartjes dienen slechts als richtlijn. Op het moment van maken waren zij juist, maar de plaatselijke situatie kan zich wijzigen. De Reiziger dient zich ter plekke dan ook te allen tijde op de hoogte te stellen van de actuele status van wegen en routes. Het is aan de Reiziger om de juiste inschatting te maken, in overeenstemming met de weersgesteldheid, weersverwachting, het terrein, en de conditie van hemzelf en de medereizigers.

13.3 Wijzigingen in reisschema en reistijden

Khokelo Safaris zal de Reiziger informeren over wijzigingen op het bij Khokelo Safaris bekende e-mailadres of mobiele telefoonnummer.

Artikel 14 - Conformiteit & non-conformiteit (tekortkoming)

14.1 Conformiteit

Khokelo Safaris dient de Overeenkomst uit te voeren Overeenkomstig de verwachtingen die de Reiziger op grond van de publicaties, de Overeenkomst en de omstandigheden op de reisbestemmingen redelijkerwijs mocht hebben.

14.2 Klachtplicht Reiziger

De Reiziger stelt de Reisdienstverlener, lokale partner en Khokelo Safaris Overeenkomstig artikel 18 [klachten] onverwijld in kennis van een tekortkoming die de Reiziger heeft geconstateerd tijdens de uitvoering van een in de Overeenkomst opgenomen Reisdienst.

14.3 Oplossing door Khokelo Safaris

Khokelo Safaris draagt er zorg voor dat de gemelde tekortkoming wordt verholpen. De tekortkoming behoeft niet te worden verholpen indien dit onmogelijk is of dit onevenredig hoge kosten met zich meebrengt rekening houdend met de mate van de tekortkoming en de waarde van de betreffende Reisdiensten.

14.4 Oplossing door de Reiziger

Indien de tekortkoming niet wordt verholpen binnen een door de Reiziger gestelde redelijke termijn heeft de Reiziger de mogelijkheid de tekortkoming zelf te verhelpen en om terugbetaling van de uitgaven te verzoeken.

14.6 Beëindiging door de Reiziger bij aanzienlijke gevolgen

Indien de tekortkoming aanzienlijke gevolgen heeft voor de uitvoering van de Reis en Khokelo Safaris deze niet binnen een door de Reiziger gestelde redelijke termijn heeft verholpen, kan de Reiziger de Overeenkomst zonder betaling van annuleringskosten opzeggen.

14.7 Prijsverlaging en schadevergoeding

In geval van beëindiging op grond van het vorige lid [beëindiging aanzienlijke gevolgen] heeft de Reiziger recht op passende prijsverlaging en passende schade- vergoeding.

14.8 Voorwaardenprijsverlaging

Indien de Reiziger recht heeft op een passende prijsverlaging geldt dit enkel voor de periode waarin sprake was van de tekortkoming. De Reiziger heeft in geen geval recht op

prijzverlaging voor zover de tekortkoming is toe te rekenen aan de Reiziger.

Artikel 15 - Hulp en bijstand

15.1 Verplichte bijstand

Khokelo Safaris verleent de Reiziger onverwijld hulp en bijstand voor zover dat redelijkerwijs kan worden geveerd indien de Reiziger in moeilijkheden verkeert, in het bijzonder door informatie te verstrekken en bij het vinden van alternatieve reisarrangementen. Voor professionele hulpverlening bij ongeluk, ernstige ziekte of overlijden zal de Reiziger een beroep doen op zijn reisverzekering.

15.2 Kosten

Khokelo Safaris brengt voor de hulp en bijstand een redelijke vergoeding in rekening indien de moeilijkheden zijn ontstaan door opzet of nalatigheid van de Reiziger.

Artikel 16 – Toerekening, overmacht & uitsluitingen

16.1 Toerekening & overmacht

De Reiziger heeft in geen geval recht op schade- vergoeding voor schade die de Reiziger oploopt als gevolg van een tekortkoming, voor zover deze tekortkoming is te wijten aan:

- a. de Reiziger;
- b. derden die niet direct bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken en de tekortkoming niet kon worden voorzien of voorkomen;
- c. onvermijdbare en buitengewone omstandigheden.

16.2 Aansprakelijkheidsuitsluiting

- a. Reiziger begrijpt dat deze zich begeeft in een omgeving waar wilde dieren vrijelijk rondlopen. Enige schade aan materiaal of reizigers veroorzaakt door rondlopende dieren wordt dan ook nadrukkelijk uitgesloten.
- b. Khokelo Safaris is niet aansprakelijk voor de staat en conditie van wegen, paden en markeringen.
- c. De Reiziger reist op eigen risico en maakt telkens zelf de afweging of een weg of pad voldoende veilig is of dat een alternatief gezocht moet worden, ook in combinatie met de weersverwachting.
- d. Khokelo Safaris is niet aansprakelijk voor zaken die haar in redelijkheid niet kunnen worden toegerekend.
- e. Iedere aansprakelijkheid van Khokelo Safaris voor schade is beperkt tot driemaal de reissom, tenzij de schade volgt uit het overlijden of persoonlijk letsel van de Reiziger of de schade is veroorzaakt door opzettelijk dan wel nalatig handelen van Khokelo Safaris.

16.3 Aansprakelijkheidsuitsluiting krachtens verdrag of EU-verordening

Indien Khokelo Safaris aansprakelijk gehouden kan worden voor enige schade, waaronder ook schade die volgt uit het overlijden of persoonlijk letsel van de Reiziger, zal deze aansprakelijkheid in ieder geval beperkt of uitgesloten zijn tot de grenzen die zijn toegestaan volgens de ter zake geldende internationale verdragen en/of EU-verordeningen die betrekking hebben op de individuele Reisdiensten.

16.4 Verzekerde schade

Khokelo Safaris is niet aansprakelijk voor schade van de Reiziger die is gedekt door verzekeringen, zoals auto-, zorg-, reis- of annuleringsverzekeringen, evenals feiten waar deze verzekeringen dekking voor plegen te verschaffen.

16.5 Verjaring

Iedere aanspraak van de Reiziger op vergoeding van schade verjaart twee jaar nadat de Reis heeft plaats gevonden of indien de reis geen doorgang vond twee jaar na de geplande datum van aanvang.

16.6 Geen accumulatie van vergoedingen

Indien vanwege dezelfde gebeurtenis compensatie of schadevergoeding verschuldigd is uit hoofde van internationale verdragen of EU-verordeningen dan accumuleert deze compensatie of schadevergoeding niet met de schadevergoeding of prijsverlaging uit hoofde van deze

Overeenkomst. De compensatie of schade- vergoeding wordt in mindering gebracht op de door Khokelo Safaris verschuldigde schadevergoeding of prijsverlaging uit hoofde van deze Overeenkomst. Voor het bovenstaande maakt het niet uit of de compensatie of schadevergoeding uit hoofde van internationale verdragen of EU-verordeningen door Khokelo Safaris of een door haar ingeschakelde Reisdienstverlener is verschuldigd.

Artikel 17 - Verplichtingen Reiziger

17.1 Gedrag en opvolging van aanwijzingen

De Reiziger dient zich als een redelijk handelend Reiziger te gedragen en is verplicht alle aanwijzingen ter bevordering van een goede uitvoering van de Reis van Khokelo Safaris en de Reisdienstverleners op te volgen.

17.2 Gevolgen niet naleving

Bij niet naleving van aanwijzingen of in het geval een Reiziger overlast veroorzaakt, heeft Khokelo Safaris dan wel de Reisdienstverlener het recht de Reiziger de verdere deelname aan de Reis of Reisdienst gedeeltelijk of geheel te ontzeggen. De Reiziger heeft in een dergelijk geval geen recht op restitutie van gelden. Verdere hierdoor ontstane kosten komen voor rekening en risico van de Reiziger.

17.4 Aansprakelijkheid Reiziger

De Reiziger is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn gedrag, het niet nakomen van de verplichtingen in dit artikel of schade die anderszins aan hem moet worden toegerekend. De Reiziger vrijwaart Khokelo Safaris van aanspraken van bij de Reis betrokken Reisdienstverleners of derden voor schade die door de Reiziger is veroorzaakt of aan hem moet worden toegerekend.

Artikel 18 - Klachten

18.1 Informatie

Khokelo Safaris verstrekt voor aanvang van de Reis de contactgegevens van Khokelo Safaris en in voorkomend geval diens lokale partner.

18.2 Melden ter plaatse

Indien de Reiziger meent dat er een tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst optreedt dan dient de Reiziger deze ter plaatse onverwijld te melden zodat naar een oplossing kan worden gezocht. Daarvoor moet de Reiziger zich - in deze volgorde - melden bij de betrokken dienstverlener, de lokale partner, of bij Khokelo Safaris. Indien de tekortkoming niet wordt opgeheven door de dienstverlener of de lokale partner en afbreuk doet aan de kwaliteit van de reis moet deze onverwijld worden gemeld bij Khokelo Safaris. Indien de Reiziger niet aan de meldingsplicht heeft voldaan en de dienstverlener, lokale partner of Khokelo Safaris daardoor niet in de gelegenheid is gesteld de tekortkoming te verhelpen, kan zijn eventuele recht op schadevergoeding worden beperkt of uitgesloten.

18.3 Niet verholpen klacht melden na terugkomst

Als een klacht die volgens de Reiziger niet of niet bevredigend is verholpen of gecompenseerd tijdens de Reis, dient deze uiterlijk binnen twee maanden na de einddatum van de Reis schriftelijk en met redenen omkleed bij Khokelo Safaris te zijn ingediend. Khokelo Safaris is gehouden binnen twee weken na ontvangst van de klacht gemotiveerd te reageren. Als een klacht een langere verwerkingstijd vraagt wordt een ontvangstbevestiging gezonden met daarin een indicatie wanneer een inhoudelijke reactie wordt geven.

18.4 Gevolgen niet of niet tijdig melden van de klacht

Het niet of niet tijdig klagen Overeenkomstig artikel 18.2 [melden ter plaatse] kan van invloed zijn op de hoogte van een eventuele compensatie of schadevergoeding, tenzij de belangen van Khokelo Safaris door het niet tijdig klagen niet geschaad zijn. Klachten die niet tijdig zijn ontvangen worden niet in behandeling genomen, tenzij dit in de omstandigheden van het geval niet redelijk is.

Artikel 19 - Overige bepalingen

19.1 Rechten van derden

Ondergeschikten, hulppersonen en andere bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken derden kunnen zich jegens de Reiziger beroepen op de bepalingen uit de Overeenkomst en deze Voorwaarden (met inbegrip van de aansprakelijkheidsuitsluitingen).

19.2 Vervangende bepalingen

Indien dwingend recht aan de geldigheid van een bepaling in deze Voorwaarden in de weg staat of indien een bepaling wordt vernietigd, wordt die bepaling geacht te zijn geconverteerd naar een geldige bepaling die qua inhoud en strekking zo dicht mogelijk de oorspronkelijke intentie benadert.

19.3 Toepasselijkrecht

Op het aanbod, de Overeenkomst en de uitvoering van de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, tenzij dit in strijd is met dwingend recht.

19.4 Bevoegde rechter

De Nederlandse rechter is exclusief bevoegd, tenzij dit in strijd is met dwingend recht.

Deze Algemene Voorwaarden vindt u ook online:

www.khokelosafaris.nl.