

KHOKELO SAFARIS

Ogólne Warunki Świadczenia Usług przez Khokelo Safaris styczeń 2021

Jan ter Gouwweg 85, 1412 DB Naarden, Holandia

www.khokelosafaris.pl

Artykuł 1 - Definicje

Organizator: Khokelo Safaris: przedsiębiorca, który organizuje i / lub oferuje Wycieczkę.

Podróżny: każda osoba, która chce zawrzeć umowę z Khokelo Safaris oraz każda osoba uprawniona do podróżowania na podstawie umowy.

Główny Rezerwujący: osoba, która - także w imieniu innej osoby lub na jej rzecz - zawiera umowę.

Usługa podróży: transport pasażerski, zakwaterowanie lub inna usługa turystyczna, o ile usługi te są objęte definicją holenderskiego prawa art. 7: 500 poniżej BW.

Dostawca Usług Turystycznych: dostawca usług dla Khokelo Safaris, który realizuje część Podróży, taki jak osoby pomocnicze (dostawcy zakwaterowania / przewoźnicy / wypożyczalnie samochodów / przewodnicy zewnętrzni / kontakty lokalne itp.).

Umowa: Porozumienie stron zawierające niniejsze Warunki, na mocy którego Khokelo Safaris i Podróżny zobowiązują się do respektowania wzajemnych praw i obowiązków zgodnie z Umową.

Pisemnie: pisemnie lub drogą elektroniczną, w tym poczta elektroniczną.

Warunki: niniejsze ogólne warunki świadczenia usług.
Podróż: wycieczka zorganizowana w rozumieniu prawa holenderskiego lub pojedyncza usługa podróży. Dni robocze: od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy uznanych w Holandii, w godzinach pracy (09:00 - 17:00 czasu holenderskiego).

Artykuł 2 - Zastosowanie Warunków

2.1 Podróż

Niniejsze Warunki mają zastosowanie do wszystkich wycieczek oferowanych przez Khokelo Safaris lub uzgodnionych z Khokelo Safaris i wszelkich innych dodatkowych usług, które stanowią ich integralną część.

2.2 Ustalenia dotyczące powiązanych usług

Niniejsze warunki mają również zastosowanie do usług turystycznych, które są częścią powiązanych usług turystycznych. Usługi turystyczne, które nie zostały uzgodnione z Khokelo Safaris, podlegają warunkom dostawcy tej usługi turystycznej.

2.3 Usługi turystyczne

Niniejsze warunki mają również zastosowanie do niezależnych usług turystycznych, które nie stanowią integralnej części podróży ani nie są powiązaną usługą turystyczną.

Tytuł 7a księgi 7 holenderskiego kodeksu cywilnego, który zawiera zasady dotyczące umów o zorganizowane wycieczki i powiązanych usług turystycznych, nie ma zastosowania do tych usług. Usługi te nie są chronione niewypłacalnością Khokelo Safaris.

2.4 Odrębne i dodatkowe warunki

Wszelkie odrębne i dodatkowe warunki muszą być uzgodnione na piśmie. Warunki odbiegające od warunków ogólnych mają pierwszeństwo przed niniejszymi Warunkami w postanowieniach Umowy.

Artykuł 3 - Zawarcie umowy

3.1 Treść oferty

Oferowana wycieczka obejmuje usługi i świadczenia wyraźnie opisane w ofertach i publikacjach Khokelo Safaris. Zakres oferty jest ograniczony wyłącznie do informacji dostarczonych przez Khokelo Safaris. Informacje w publikacjach dostawców usług turystycznych nie stanowią części oferty. Podany czas podróży podawany jest w pełnych dniach, przy czym dzień przyjazdu i wyjazdu liczony jest jako całe dni (tak,

że liczba nocy jest zawsze o jeden mniejsza niż liczba dni). Oferta zależy od dostępności miejsc noclegowych.

3.2 Niewiążąca oferta

Wszystkie oferty i propozycje cenowe Khokelo Safaris są wolne od zobowiązań, i

a. do momentu zaakceptowania przez Podróżnego, mogą zostać odwołane przez Khokelo Safaris bez uprzedniego powiadomienia,

b. po zaakceptowaniu przez Podróżnego, mogą zostać odwołane przez Khokelo Safaris we wszystkich przypadkach do godziny 17:00 następnego dnia roboczego, bez podania przyczyny. Dotyczy to również sytuacji, gdy Podróżny otrzymał automatyczne potwierdzenie otrzymania rezerwacji.

3.3 Zawarcie umowy

Za zawarcie Umowy uznaje się zaakceptowanie przez Podróżnego przesłanej mu oferty Khokelo Safaris i odesłanie wypełnionego formularza rezerwacji.

3.4 Oczywiste błędy

Oczywiste błędy i pomyłki w ofercie nie są wiążące dla Khokelo Safaris. Dotyczy to oferty cenowej, zakresu oferowanej usługi lub innych informacji, które, biorąc pod uwagę wszystkie okoliczności, nie mogą być potwierdzone przez Khokelo Safaris. W przypadku zaistnienia powodów pozwalających wątpić w poprawność ceny lub informacji, zaleca się by Podróżny zapytał bezpośrednio Khokelo Safaris.

3.5 Wymagania specjalne

Jeśli Podróżny poinformuje Khokelo Safaris o „specjalnych wymaganiach” w momencie zawarcia Umowy, będzie to traktowane jako warunek zawieszający zawarcie Umowy, do momentu potwierdzenia przez Khokelo Safaris, że ‘specjalne wymaganie’ może zostać spełnione. Przyjmuje się, że czas na potwierdzenie możliwości spełnienia takiego wymagania to okres 7 dni roboczych. W przypadku odrzucenia możliwości spełnienia specjalnego wymagania przez Khokelo Safaris, Umowa nie zostanie zawarta. Jeśli spełnienie specjalnych wymagań łączy się z dodatkowymi kosztami i/lub dodatkowymi warunkami, Khokelo Safaris sporządzi nową Umowę.

3.6 Potwierdzenie otrzymania rezerwacji

Podróżny otrzyma potwierdzenie otrzymania formularza rezerwacji przez Khokelo Safaris najpóźniej następnego dnia roboczego.

3.7 Potwierdzenie rezerwacji

Każda rezerwacja jest traktowana indywidualnie i dostosowana do indywidualnych potrzeb Podróżnego, szczególnie w odniesieniu do rezerwacji miejsc kempingowych w czasie Pozdrozy.

Podróżny otrzyma potwierdzenie Umowy wraz z fakturą dopiero w momencie kiedy Khokelo Safaris dokona faktycznej rezerwacji miejsc. Jeżeli Khokelo Safaris nie będzie w stanie dokonać odpowiednich rezerwacji, Umowa zostanie rozwiązana, przez co obie strony nie będą uprawnione do zwrotu kosztów.

3.8 Odwołanie rezerwacji przez Podróżnego

Niewłócznie po otrzymaniu przez Khokelo Safaris formularza rezerwacji rozpocznie się realizacja rezerwacji. Od tego momentu Podróżny nie ma prawa do odstąpienia od umowy, dokonywania zmian ani nieodpłatnego anulowania rezerwacji.

3.9 Główny Rezerwujący

Podróżny, który zawiera umowę w imieniu lub na rzecz jednego lub większej liczby innych Podróżnych, musi mieć ukończone 18 lat.

3.10 Rezerwacja dla innych Podróżujących i komunikacja

Główny Rezerwujący współodpowiada za wszystkie zobowiązania wynikające z rezerwacji. Pozostali podróżni są odpowiedzialni za swoją część. Potwierdzenia rezerwacji, faktura, dokumenty podróży i wszelkie inne informacje są wysyłane tylko do Głównego Rezerwującego. Główny Rezerwujący jest zobowiązany - za zgodą zainteresowanych - do wskazania w trakcie rezerwacji odpowiednich

osobistych okoliczności dotyczących innych Podróżnych, które mogą wpłynąć na realizację Umowy. Główny Rezerwujący jest zobowiązany do przekazania innym Podróżnym niniejszych warunków i zapewnienia odpowiedniej komunikacji.

Artykuł 4 - Informacje dostarczane przez Khokelo Safaris

4.1 Program

Informacje i odległości podane w programie Podróży są ogólnym wskazaniem, i mogą ulec zmianie, między innymi, w zależności od faktycznych noclegów zarezerwowanych w czasie Podróży. Opisy tras są dostarczane w języku niderlandzkim lub angielskim.

4.2 Koszt podróży

a. Koszt Podróży podany na stronie internetowej Khokelo Safaris.com ma charakter informacyjny, w oparciu dla 2 lub 4 osób dorosłych podróżujących w sezonie. Obowiązuje taryfa zawarta w Umowie w momencie rezerwacji. Podane ceny są cenami za osobę w oparciu o co najmniej dwie osoby, które dokonują rezerwacji jednocześnie, i gdzie dwie osoby dzielą pokój, samochód i kemping, chyba że wyraźnie zaznaczono inaczej.

b. Koszt podróży jest ograniczony do usług i udogodnień wymienionych szczegółowo w Umowie. Koszt Podróży powrotnej nie jest nigdy uwzględniony; Podróżny ponosi koszty Podróży do i z miejsca docelowego.

c. Oferowany koszt podróży obejmuje wszystkie znane nieuniknione koszty dodatkowe, chyba że koszty nie mogą być uwzględnione w kwocie podróży, nie są jeszcze znane, muszą zostać rozliczone na miejscu lub koszty są naliczane według grup (np. dopłata 'last minute'). W takim przypadku takie koszty lub ich charakter są wyraźnie określone w ofercie.

d. Jeśli wysokość kosztów podróży jest uzależniona od daty, pierwszy dzień Podróży jest decydujący.

4.3 Fundusz gwarancyjny

Khokelo Safaris jest członkiem holenderskiej fundacji Garantie-fonds voor Gespecialiseerde Touroperators - GGTO. Gwarantuje to zwrot wpłaconych już kosztów podróży w sytuacji kiedy Khokelo Safaris utraci zdolności finansowe. Na poczet tej gwarancji zostanie naliczona stała kwota za rezerwację.

4.4 Informacje po dokonaniu rezerwacji

W momencie dokonania rezerwacji przez Khokelo Safaris, Podróżny otrzyma od Khokelo Safaris Umowę, zawierającą specjalne wymagania Podróżnego oraz informacje dotyczące wymaganych dokumentów podróży (paszporty, wize itp.) wg wymogów dla obywatela Holandii, wszelkich formalności zdrowotnych oraz innych wymaganych prawem informacji.

4.5 Informacje przed rozpoczęciem podróży

Podróżny otrzyma obszernie informacje o zarezerwowanej podróży przed rozpoczęciem podróży, najpóźniej w momencie dostarczenia dokumentów podróżnych.

4.6 Dokumenty podróże i bilety

Podróżny jest odpowiedzialny za posiadanie ważnych dokumentów podróżnych, w tym wize, dowodu szczepień itp. Za zakup biletów na autobus, pociąg, prom, samolot itp. odpowiada Podróżny.

Jeśli Podróżny nie może wcale wyjechać lub dokonać Podróży z powodu braku wymaganych dokumentów podróżnych lub biletów, wynikające z tego koszty będą w całości pokryte przez Podróżnego.

4.7 Informacje o trasie

Każda Podróż obejmuje jeden pakiet informacji o trasie na grupę. Zazwyczaj obejmuje to przegląd zarezerwowanych miejsc zakwaterowania, wskazówki dotyczące dojazdu po angielsku/holendersku i / lub mapy tras, a także dodatkowe informacje i wskazówki

Podróży w języku holenderskim/ angielskim. Czasami część pakietu informacji czeka na Podróżnego w pierwszym miejscu zakwaterowania.

Pakiet informacji o trasie zostanie wysłany do Głównego Rezerwującego przed rozpoczęciem Podróży, nie później jednak niż 14 dni przed datą przyjazdu, chyba że faktura nie została jeszcze w pełni opłacona. Jeśli Podróżny nie otrzymał pakietu informacji na 10 dni przed datą przyjazdu, proszony jest o niezwłoczny kontakt z Khokelo Safaris.

4.8 Ubezpieczenie podróży i kosztów rezygnacji z Podróży

Khokelo Safaris wymaga wykupienia ubezpieczenia podróżnego obejmującego cały świat dla wszystkich podróżnych, co uprawnia ich do minimalnej pomocy osobistej w razie wypadków, chorób i klęsk żywiołowych. Khokelo Safaris nie ma obowiązku i nie sprawdza czy Podróżny posiada wymagane ubezpieczenie, dlatego w interesie Podróżnego leży, aby w razie potrzeby móc skorzystać z profesjonalnej pomocy centrum ratunkowego.

Zaleca się też wykupienie ubezpieczenia kosztów rezygnacji z Podróży obejmujących opcje „podróż złożona”; W przypadku braku wykupionego ubezpieczenia od kosztów rezygnacji Podróży, Podróżny ponosi całe ryzyko finansowe z rezygnacji Podróży.

Artykuł 5 - Informacje dostarczane przez Podróżnego

5.1 Istotne informacje od Podróżnego

W momencie zawierania umowy, Główny Rezerwujący dostarcza wszystkich istotnych informacji niezbędnych do Podróży dotyczących jego samego oraz innych zgłoszonych przez niego Podróżnych.

5.2 Stan zdrowia Podróżnego

Zawierając Umowę, Główny Rezerwujący zaświadcza, że uważa siebie i innych zgłoszonych przez siebie Podróżnych za zdrowych fizycznie i psychicznie, i zdolnych do pomyślnego odbycia i ukończenia podróży.

Artykuł 6 - Płatność

6.1 Metoda płatności

Wszelkie płatności należy dokonywać przelewem bankowym w EUR na konto bankowe Khokelo Safaris.

6.2 Zaliczka

Zaliczka w wysokości 20% kwoty podróży, minimum 200 EUR na podróżnego, w stosownych przypadkach, powiększona o wkład funduszu gwarancyjnego, musi być wpłacona w ciągu 10 dni od podpisania Umowy.

6.3 Pozostała płatność

Pozostała część należnych kosztów podróży musi być uiszczona nie później niż 6 tygodni przed datą rozpoczęcia podróży. Jeśli umowa zostanie zawarta w ciągu 6 tygodni przed datą rozpoczęcia podróży, pełna kwota kosztów podróży musi zostać uiszczona w momencie podpisania Umowy, nie później jednak niż dzień przed rozpoczęciem podróży.

6.4 Zaniechanie płatności i odsetki

Jeśli Podróżny nie zapłaci w terminie wymienionym powyżej lub podanym na fakturze, Podróżny automatycznie zalega z płatnością, bez konieczności dodatkowego zawiadomienia o opóźnieniu. Ustawowe odsetki będą naliczane od zaległej kwoty.

6.5 Koszty windykacji

Jeśli Podróżny nie uiszczy zaległej płatności w ciągu 14 dni od otrzymania pisemnego powiadomienia o zaległej płatności i konsekwencjach braku zapłaty, Podróżny jest zobowiązany do poniesienia pozasądowych kosztów windykacji.

Pozasądowe koszty windykacji wynoszą 15% roszczenia do 2500 EUR, 10% kolejnych 2500 EUR, 5% kolejnych 5000 EUR i 1% nadwyżki, nie mniej jednak niż 40 EUR.

6.6 Dalsze konsekwencje braku płatności

Jeśli Podróżny nie dotrzyma umowy, Khokelo Safaris ma prawo do odmowy dostarczenia dokumentów podróży, bez dodatkowego powiadomienia, do czasu otrzymania pełnej płatności. Jeśli płatność nie zostanie uiszczona po pisemnym przypomnieniu lub płatność nie zostanie dokonana przed rozpoczęciem podróży, Khokelo Safaris ma prawo do odstąpienia od Umowy i obciążenia Podróżnego kosztami rezygnacji. Postanowienia tego ustępu pozostają bez uszczerbku dla innych praw Khokelo Safaris.

Artykuł 7 - Subrogacja

7.1 Warunki i powiadomienia

Podróżny może przenieść prawa do Podróży na inną osobę, która spełni wszystkie warunki związane z Podróżą. Główny Rezerwujący musi powiadomić Khokelo Safaris o zastąpieniu osoby nie później niż 15 dni przed rozpoczęciem podróży, pozwalając na zachowanie wystarczającego czasu niezbędnego do podjęcia koniecznych działań. Przeniesienie prawa do Podróży jest możliwe tylko wtedy, gdy pozwalają na to warunki odpowiedniego dostawcy usług turystycznych.

7.2 Odpowiedzialność solidarna i dodatkowe koszty

Podróżny i osoba, na którą Podróż zostaje przeniesiona, są solidarnie odpowiedzialni za zapłatę należnej kwoty oraz za wszelkie dodatkowe odszkodowania, koszty zmian, dopłaty i inne koszty wynikające z zamiany, w tym koszty samej zmiany.

Artykuł 8 - Zmiany wprowadzone przez Podróżnego

8.1 Zmiana

Główny Rezerwujący ma prawo do wniesienia pisemnej prośby o zmianę w Umowie. Khokelo Safaris nie jest zobowiązany do zmiany Umowy. Khokelo Safaris poinformuje Podróżnego o nowych kosztach Podróży. Jeśli Podróżny zgodzi się na koszty zmiany, Podróżny zobowiązuje się do opłaty nowych kosztów podróży plus koszty zmiany. Jeśli koszt Podróży podróży jest niższy niż pierwotna cena podróży, różnica zostanie odjęta od należnych kosztów zmiany. Koszty zmiany wynoszą 75 EUR za osobę za zmianę.

8.2 Zmiana daty przyjazdu lub liczby podróżnych

Żądanie zmiany daty przyjazdu nie stanowi zmiany, ale anulowanie umowy. Zmniejszenie liczby Podróżujących nie jest zmianą, ale częściową rezygnacją. W takim przypadku zastosowanie ma art. 9 ust. 3 [opłaty za anulowanie].

Artykuł 9 – Anulowanie rezerwacji przez Podróżnego

9.1 Zasady anulowania rezerwacji

Zasady anulowania rezerwacji obowiązują od dnia otrzymania rezerwacji.

9.2 Anulowanie

Podróżny może rozwiązać Umowę w dowolnym momencie przed rozpoczęciem podróży. Rezygnacja musi być dokonana na piśmie. Data otrzymania pisemnej rezygnacji przez Khokelo Safaris liczy się jako moment anulowania rezerwacji. Jeśli rezygnacja została otrzymana po godzinie 17:00 lub poza dniem roboczym, następny dzień roboczy będzie uważany za datę otrzymania rezygnacji.

9.3 Opłaty za anulowanie

W przypadku anulowania Umowy przez Podróżnego, Podróżny ponosi następujące koszty:

- do 56 dnia przed datą przyjazdu: 20% kosztów Podróży przy minimum 200 EUR na osobę;
- od 56. dnia do 28. dnia przed datą przyjazdu: 50% kosztów podróży;
- od 28 dnia do 15 dnia przed datą przyjazdu: 75% kosztów podróży;
- od 15 dnia przed datą przyjazdu 100% kosztów podróży;
- Od dnia przyjazdu: 100% kwoty podróży. Dzień przyjazdu jest pierwszym dniem zarezerwowanego urlopu i jest podany jako taki w formularzu rezerwacji i / lub na fakturze / umowie. Koszty rezerwacji, koszty zmian, dopłata last minute, opłaty za przejazdy, bilety i / lub taksówki lotniskowe są zawsze naliczane w pełnej wysokości i nie mieszczą się w wyżej podanych procentach anulowania.

Uwaga: W przypadku anulowania kempingów, wynajmu samochodu i zakwaterowania, które są rezerwowane przez organizatora podróży w ramach indywidualnej podróży, mogą obowiązywać inne warunki anulowania. Obowiązują tutaj warunki anulowania rezerwacji (lokalnego) partnera, hotelu, domu lub agencji rezerwacji.

9.4 Wielu podróżnych

Odwolanie umowy przez jednego lub kilku podróżnych, którzy zarezerwowali razem, jest traktowane jako anulowanie wszystkich umów, tak więc koszty pozostałych Podróżnych muszą zostać opłacone przez wszystkich Podróżnych. Jeśli pozostali podróżni wyrażą takie życzenie, Umowa pozostanie ważna, pod warunkiem, że zapłacą pełną kwotę podróży zgodnie z Umową.

9.5 Covid-19

Covid-19 i jego obecność w kraju przylotu jest uważana za znany fakt i jako taki nie stanowi podstawy do anulowania bez uiszczenia opłat za anulowanie rezerwacji. Wszystkie kraje, w których Khokelo Safaris oferuje wycieczki, mają aktywne ogniska Covid-19 i to Podróżny jest odpowiedzialny za podjęcie decyzji, czy chce podróżować do tego kraju. Oznaczenie danego kraju kodem pomarańczowym lub czerwonym przez rząd holenderski w związku z Covid-19 nie jest już powodem do anulowania podróży bez wniesienia opłaty za anulowanie, jak określono w art. 9.3, chyba że w ofercie podróży wyraźnie określono inaczej.

Artykuł 10 - Zmiany przez Khokelo Safaris

10.1 Zmiany

Khokelo Safaris zastrzega sobie prawo do dostosowania cen oferowanych wycieczek do 20 dni przed rozpoczęciem Podróży, podyktowane zmianami kosztów transportu, w tym kosztów paliwa, należnych opłaty lub obowiązujących kursów walut. Ponadto, zawsze istnieje możliwość zmiany tras podróży lub wprowadzenia innych zmian w ciągu roku, co może uniemożliwić realizację zaplanowanego programu podróży. Lokalne okoliczności i ryzykowny charakter podróży mogą spowodować niewielkie lub poważne zmiany w programie podróży i / lub planie podróży przed podróżą lub w jej trakcie. Khokelo Safaris zobowiązuje się do zrobienia wszystkiego, co możliwe,

aby ograniczyć wszelkie negatywne konsekwencje dla podróżujących i poszukać alternatyw, które utrzymają oryginalny program Podróży w nienaruszonym stanie. W przypadku zmian przed wylotem Podróżny zostanie niezwłocznie poinformowany o powodach tych zmian. Ponadto uznaje się, że Podróżny jest ogólnie świadomy lokalnych okoliczności.

Zasadniczo zmiany nie mają wpływu na koszt podróży, za wyjątkiem zmian kosztów Podróży w związku z kosztami transportu.

Podróżny ma prawo odrzucić zmiany w istotnych punktach umowy. Jeśli zmiana dotyczy jednego lub więcej nieistotnych punktów, Podróżny może odrzucić zmianę tylko wtedy, gdy zmiana ma niekorzystny wpływ na więcej niż niewielkie znaczenie.

W przypadku odrzucenia organizator podróży może rozwiązać umowę z Podróżnym, zgodnie z warunkami anulowania rezerwacji.

10.2 Główne zmiany

Jeśli to konieczne, Khokelo Safaris może radykalnie zmienić główne warunki Umowy przed rozpoczęciem podróży. W takim przypadku Podróżny może zaakceptować zmianę lub wypowiedzieć Umowę bez ponoszenia kosztów rezygnacji.

10.3 Limit czasu

W przypadku poważnych zmian Khokelo Safaris zapewni Podróżnemu wystarczający czas na podjęcie decyzji i powiadomienie Khokelo Safaris na piśmie, o ewentualnym wypowiedzeniu Umowy. Jeżeli Umowa nie zostanie rozwiązana w ustalonym terminie, zmiana zostanie uznana za przyjętą, a prawo do jej rozwiązania wygasa.

10.4 Obniżka ceny

Jeżeli zmiana spowoduje obniżenie jakości lub kosztów podróży, podróżny ma prawo do odpowiedniej obniżki ceny.

10.5 Uwaga

W przypadku poważnych zmian Khokelo Safaris niezwłocznie powiadomi Podróżnego o:
- wprowadzonych zmianach
- czasie, w którym Podróżny musi pisemnie powiadomić Khokelo Safaris na piśmie o swojej decyzji, dotyczącej wypowiedzenia Umowy,
- konsekwencjach zaniechania odpowiedzi na czas, zanim zmiana zostanie uznana za przyjętą, a prawo do jej rozwiązania wygaśnie.

10.6 Refundacja kosztów podróży

Jeśli Podróżny wypowie umowę na podstawie tego artykułu, opłacone już koszty Podróży zostaną zwrócone Podróżnemu niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni.

10.7 Odszkodowanie w przypadku odrzucenia zmiany

Jeśli Podróż zostanie zakończona, a przyczynę zmiany należy przypisać Khokelo Safaris, Khokelo Safaris oferuje Podróżnemu odpowiednie odszkodowanie. Jeśli Podróż zostanie zakończona, a przyczynę zmiany należy przypisać Podróżnemu, wynikłe z tego szkody zostaną poniesione przez Podróżnego.

Jeśli Podróż zostanie zakończona, a przyczyny zmiany nie można przypisać ani Podróżnemu, ani Khokelo Safaris, obie strony ponoszą własne szkody.

Artykuł 11 Wynajem samochodów

11.1 Wypożyczalnie samochodów self drive safaris

Organizator jest jedynie pośrednikiem w wynajmie samochodów i umowa wynajmu samochodu jest podpisywana na miejscu między wynajmującym a najemcą (Podróżnym). Dotyczy to również warunków wynajmu samochodów, z którymi Podróżny musi się zapoznać. Warunki wynajmu samochodów mogą odbiegać od ogólnych warunków organizatora Podróży. W przypadku niektórych rodzajów samochodów obowiązuje minimalny wiek kierowcy 25 lub 30 lat,

który może się różnić w zależności od właściciela wynajmu samochodów. Zakłada się możliwość dostarczenia samochodu zastępczego jako odpowiednika zarezerwowanego samochodu. Ważne jest również, aby wiedzieć, że w przypadku self drive safari istnieje zwiększone ryzyko opóźnienia, utraty lub wypadków z pojazdem podróznym (wynajmowanym samochodem). Warunki w Afryce nie są takie same jak w Europie i Stanach Zjednoczonych, a przed rozpoczęciem wynajmu samochodu nie można przewidzieć awarii na drodze lub uszkodzeń spowodowanych użytkowaniem i zużyciem pojazdu. Przy całkowitym skasowaniu wynajętego samochodu z własnej winy lub w wyniku jednostronnego wypadku Podróżny musi wziąć pod uwagę, że ewentualne koszty potrącenia z ubezpieczenia są w całości na rachunek Podróżnego (najemcy). Koszt wynajęcia samochodu zastępczego i konsekwencje związane z rezerwacją kolejnego miejsca kempingowego ponosi również Podróżny. Wypożyczalnia we wszystkich przypadkach rozwiąże problemy z wypożyczonym samochodem jak najszybciej, w formie naprawy lub dostarczenia samochodu zastępczego. Podczas self drive safari Podróżny świadomie wybiera podróż o wyższym ryzyku i zwiększonej szansie na opóźnienia i / lub nieoczekiwane koszty w trakcie podróży.

Artykuł 12 - Anulowanie przez Khokelo Safaris

12.1 Anulowanie

Khokelo Safaris może rozwiązać Umowę przed rozpoczęciem podróży i zwrócić Podróżnemu wszystkie opłacone koszty Podróży bez należącego odszkodowania w przypadku siły wyższej, co oznacza nieuniknione i nadzwyczajne okoliczności.

12.2 Zwrot kosztów Podróży

W powyższych przypadkach Khokelo Safaris zwróci niezwłocznie Podróżnemu wszelkie otrzymane wpłaty, nie później jednak niż w ciągu 14 dni. Koszty poniesione przez Podróżnego za usługi nieobjęte Umową, takie jak wiza, ubezpieczenie, bilety (lotnicze) itp. nie podlegają zwrotowi.

12.3 Wypowiedzenie za sprawą Podróżnego

Jeśli przyczynę anulowania można przypisać Podróżnemu, wynikające z tego szkody zostaną poniesione przez Podróżnego.

Artykuł 13 - Odpowiedzialność

13.1 Dobra realizacja Podróży

Khokelo Safaris jest odpowiedzialny za wykonanie usług turystycznych objętych Umową, niezależnie od tego, czy usługi te są wykonywane przez Khokelo Safaris, czy przez innego dostawcę usług turystycznych.

13.2 Odpowiedzialność Podróżnego

Opisy tras i / lub mapy tras stanowią jedynie wytyczne informacje, które były prawidłowe w momencie tworzenia, jakkolwiek lokalna sytuacja może się zawsze zmienić. Podróżny musi zatem zawsze sprawdzać aktualny stan dróg i tras na miejscu. Podróżny musi dokonać prawidłowego oszacowania czasu Podróży, zgodnie z pogodą, prognozą pogody, ukształtowaniem terenu oraz stanem zdrowia siebie i innych podróżnych.

13.3 Zmiany w planie podróży i czasie podróży

Khokelo Safaris poinformuje Podróżnego o zmianach na adres e-mail lub numeru telefonu komórkowego jaki jest znany przez Khokelo Safaris.

Artykuł 14 - Zgodność i niezgodność (niedociągnięcia)

14.1 Zgodność

Khokelo Safaris musi zawrzeć umowę zgodnie z oczekiwaniami, które Podróżny mógłby mieć na podstawie dostępnych publikacji, umowy i znanych okoliczności w miejscach podróży.

14.2 Obowiązek Podróżnego do złożenia reklamacji

Podróżny niezwłocznie powiadomi dostawcę usług turystycznych, lokalnego partnera i Khokelo Safaris zgodnie z art. 18 [reklamacje] o niedociągnięciu, które odkrył podczas korzystania z usługi turystycznej zawartej w Umowie.

14.3 Rozwiązanie niedociągnięcia przez Khokelo Safaris

Khokelo Safaris zapewnia usunięcie zgłoszonego niedociągnięcia. Wady nie trzeba usuwać, jeżeli jest to niemożliwe lub wiąże się z nieproporcjonalnie wysokimi kosztami, biorąc pod uwagę zakres niedociągnięcia i wartość odpowiedniej usługi turystycznej.

14.4 Rozwiązanie niedociągnięcia przez Podróżnego

Jeżeli zgłoszony brak nie zostanie naprawiony w rozsądnym terminie wyznaczonym przez Podróżnego, Podróżny ma możliwość samodzielnego usunięcia usterki i żądania zwrotu kosztów poniesionych na rzecz usunięcia usterki.

14.5 Rozwiązanie umowy przez Podróżnego w przypadku istotnych konsekwencji

Jeśli wada ma znaczące konsekwencje dla realizacji Podróży, i nie została usunięta przez Khokelo Safaris w rozsądnym terminie wyznaczonym przez Podróżnego, Podróżny może rozwiązać Umowę bez zapłaty kosztów rezygnacji.

14.6 Obniżka ceny i rekompensata

W przypadku wypowiedzenia na podstawie poprzedniego ustępu [usunięcie znaczących konsekwencji] Podróżny ma prawo do odpowiedniej obniżki ceny i odpowiedniej rekompensaty.

14.7 Warunki obniżki ceny

Jeśli Podróżny ma prawo do odpowiedniej obniżki ceny, dotyczy to tylko okresu, w którym istniała wada. Podróżny w żadnym wypadku nie jest uprawniony do obniżki ceny, o ile wada ta zaistniała z powodu Podróżnego.

Artykuł 15 - Pomoc i wsparcie

15.1 Obowiązkowa pomoc

W przypadku doświadczenia trudności przez Podróżnego, Khokelo Safaris zapewni Podróżnemu bezzwłoczną pomoc, w zakresie, w jakim może być zasadnie wymagana, poprzez udzielenie informacji i znalezienie alternatywnych rozwiązań dotyczących podróży. Podróżny wykorzysta swoje ubezpieczenie podróże do profesjonalnej pomocy w razie wypadku, poważnej choroby lub śmierci.

15.2 Koszty

Khokelo Safaris pobierze uzasadnioną opłatę za pomoc i wsparcie, jeśli trudności powstały umyślnego działania lub zaniedbania ze strony Podróżnego.

Artykuł 16 - Przypisanie, siła wyższa i wyłączenia

16.1 Uznanie autorstwa i siła wyższa

W żadnym wypadku Podróżny nie jest uprawniony do odszkodowania za szkody poniesione przez

Podróżnego w wyniku niedociągnięcia, o ile niedociągnięcie to wynika z winy:

a. Podróżnego;

b. stron trzecich, które nie są bezpośrednio zaangażowane w wykonanie umowy, a niedociągnięcia nie można było przewidzieć ani zapobiec;

c. nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności.

16.2 Wyłączenie odpowiedzialności

a. Podróżny rozumie, że przebywa w środowisku, w którym dzikie zwierzęta wędrują swobodnie. Wszelkie szkody materialne lub podróże spowodowane przez zwierzęta wolno chodzące są zatem wyraźnie wykluczone.

b. Khokelo Safaris nie ponosi odpowiedzialności za stan dróg, szlaków i oznakowań.

c. Podróżny podróżuje na własne ryzyko i zawsze decyduje, czy droga lub ścieżka jest wystarczająco bezpieczna, czy też należy szukać alternatywy, także w związku z prognozą pogody.

d. Khokelo Safaris nie ponosi odpowiedzialności za stan rzeczy, których nie można jej racjonalnie przypisać.

e. Wszelka odpowiedzialność Khokelo Safaris za szkody jest ograniczona do trzykrotności sumy Podróży, chyba że szkoda wynika ze śmierci lub obrażeń ciała Podróżnego lub szkoda została spowodowana umyślnym lub niedbałym działaniem Khokelo Safaris.

16.3 Wyłączenie odpowiedzialności na mocy traktatu lub przepisów UE

Jeśli Khokelo Safaris może zostać pociągnięte do odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, w tym szkody wynikające ze śmierci lub obrażeń ciała Podróżnego, odpowiedzialność ta będzie w każdym przypadku ograniczona lub wyłączona do granic dozwolonych przez obowiązujące traktaty międzynarodowe i / lub przepisy UE, które dotyczą do poszczególnych usług turystycznych.

16.4 Ubezpieczone szkody

Khokelo Safaris nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Podróżnego, które są objęte polisami ubezpieczeniowymi, takimi jak ubezpieczenie samochodu, zdrowia, podróży lub odwołania podróży, a także fakty, które są zazwyczaj pokryte przez te polisy ubezpieczeniowe.

16.5 Okres przedawnienia

Wszelkie roszczenia Podróżnego o odszkodowanie za szkody wygasają dwa lata po odbyciu podróży lub jeśli podróż nie odbyła się dwa lata po planowanej dacie rozpoczęcia podróży.

16.6 Brak kumulacji opłat

Jeżeli za to samo zdarzenie przysługuje odszkodowanie lub odszkodowanie na mocy traktatów międzynarodowych lub przepisów UE, rekompensata ta nie będzie się kumulować z rekompensatą lub obniżką ceny na podstawie niniejszej Umowy. Odszkodowanie zostanie potrącone z jakiegokolwiek rekompensaty lub obniżki ceny, płatnych przez Khokelo Safaris na podstawie niniejszej Umowy. W związku z powyższym nie ma znaczenia, czy odszkodowanie wynikające z traktatów międzynarodowych lub przepisów UE należy do Khokelo Safaris lub zaangażowanego przez niego dostawcy usług turystycznych.

Artykuł 17 - Obowiązki podróżnego

17.1 Zachowanie i przestrzeganie wskazówek

Podróżny musi zachowywać się jak rozsądnie działający Podróżny i jest zobowiązany do przestrzegania wszystkich instrukcji, aby sprzyjać właściwej realizacji Podróży zorganizowanej przez Khokelo Safaris i dostawców usług turystycznych.

17.2 Konsekwencje nieprzestrzegania wskazówek

W przypadku nieprzestrzegania wskazówek lub w przypadku, gdy Podróżny powoduje uciążliwość, Khokelo Safari lub dostawca usług turystycznych ma

prawo częściowo lub całkowicie odmówić Podróżnemu dalszego uczestnictwa w Podróży. W takim przypadku Podróżnemu nie przysługują zwrot kosztów Podróży. Wszelkie dodatkowe koszty powstałe w związku z tym ponosi Podróżny.

17.3 Odpowiedzialność podróźnego

Podróżny ponosi odpowiedzialność za szkody spowodowane jego zachowaniem, nieprzestrzeganiem obowiązków określonych w tym artykule lub szkodami, które z tego powodu należy mu przypisać. Podróżny zwalnia Khokelo Safaris od roszczeń dostawców usług turystycznych lub osób trzecich zaangażowanych w podróż z powodu szkód spowodowanych przez Podróżnego lub mu przypisanych.

jeśli postanowienie zostanie zniszczone, postanowienie to zostanie uznane za przekształcone w ważny przepis, który jest możliwie najbliższy pierwotnej intencji pod względem treści i zakresu.

19.3 Obowiązujące prawo

Oferta, Umowa i realizacja Umowy podlegają wyłącznie prawu holenderskiemu, chyba że jest to sprzeczne z prawem bezwzględnie obowiązującym.

19.4 Właściwy sąd

Sąd holenderski ma wyłączną jurysdykcję, chyba że jest to sprzeczne z obowiązującym prawem.

Niniejsze Ogólne Warunki są również dostępne na stronie internetowej: www.khokelosafaris.pl.

Artykuł 18 - Reklamacje

18.1 Dane kontaktowe

Khokelo Safaris dostarczy Podróżnemu dane kontaktowe do Khokelo Safaris i, w stosownych przypadkach, danych kontaktowych lokalnego partnera przed rozpoczęciem podróży.

18.2 Zgłoszenie w miejscu zdarzenia

Jeśli Podróżny uważa, że występuje wada w wykonaniu Umowy, Podróżny musi niezwłocznie zgłosić to w miejscu zdarzenia, aby można było znaleźć właściwe rozwiązanie. W tym celu Podróżny musi zgłosić to - w tej kolejności - odpowiedniemu usługodawcy, lokalnemu partnerowi lub Khokelo Safaris. Jeśli dostawca usług lub lokalny partner nie usunie tej wady i wpłynie to na jakość podróży, należy ją niezwłocznie zgłosić do Khokelo Safaris. Jeśli Podróżny nie wywiązał się z obowiązku powiadomienia, a usługodawcy, lokalnemu partnerowi lub Khokelo Safaris nie dano możliwości usunięcia niedociągnięcia, jego ewentualne prawo do odszkodowania można ograniczyć lub całkowicie wyłączyć.

18.3 Składanie nierozwiązanych reklamacji po powrocie

Jeśli reklamacja, która zdaniem Podróżnego nie została rozstrzygnięta w zadowalający sposób lub, nie została w zadowalający sposób zrekompensowana w trakcie podróży, należy ją złożyć na piśmie do Khokelo Safaris, razem z uzasadnieniem, nie później niż dwa miesiące po dacie zakończenia podróży. Khokelo Safaris jest zobowiązane do udzielenia uzasadnionej odpowiedzi w ciągu dwóch tygodni od otrzymania reklamacji. Jeśli reklamacja wymaga dłuższego czasu rozpatrzenia, wysyłane jest potwierdzenie odbioru wraz ze wskazaniem, kiedy zostanie udzielona merytoryczna odpowiedź.

18.4 Konsekwencje braku lub późnego zgłoszenia reklamacji

Brak skargi lub złożenie skargi w terminie późniejszym niż przedstawionym w art. 18.2 [zgłoszenie w miejscu zdarzenia] może wpłynąć na wysokość odszkodowania, chyba, że interesy Khokelo Safaris nie zostały naruszone przez brak terminowej skargi. Reklamacje, które nie wpłynęły na czas, nie będą rozpatrywane, chyba że jest to uzasadnione okolicznościami sprawy.

Artykuł 19 - Inne przepisy

19.1 Prawa stron trzecich

Podwładni, osoby pomocnicze i inne osoby trzecie zaangażowane w wykonanie Umowy mogą powoływać się na postanowienia Umowy i niniejszych Warunków (w tym wyłączenia odpowiedzialności) przeciwko Podróżnemu.

19.2 Przepisy dotyczące wymiany

Jeżeli bezwzględnie obowiązujące prawo uniemożliwia ważność postanowienia w niniejszych Warunkach lub